



## **TERMO DE GARANTIA** **TELHAS DE PVC PERMATTI**

Este documento refere-se às telhas de PVC da marca Permati, produzidas e ensaiadas periodicamente na unidade fabril de Mauá/SP.

A Garantia Contra Defeitos de Fabricação dos produtos Permati, já inclusos os 90 dias previstos pela legislação (Código de Defesa do Consumidor), prescrevem após 05 (cinco) anos e considera:

- A data de emissão e apresentação da nota fiscal de compra;
- Que as obrigações financeiras do comprador estejam devidamente quitadas;
- Que a instalação esteja sem nenhuma inconsistência ou não conformidade em relação à Norma ABNT NBR 16.737 e em total acordo com o Manual de Instalação.

Informamos que a Garantia Contra Defeitos de Fabricação se refere às características de produção, defeitos e/ou vícios de qualidade do produto decorrentes do processo fabril que prejudiquem seu desempenho (estético, técnico ou estrutural), não à utilização e/ou destino das Telhas Permati.

A Permati isenta-se de toda e qualquer responsabilidade caso o produto tenha sido instalado ou utilizado sem seguir as orientações indicativas do Manual de Instalação, bem como da Norma ABNT NBR 16.737, pois erros de instalação comprometem o desempenho do produto e por si só caracterizam perda de garantia.

O conteúdo das orientações de instalação está disponível para leitura e download antes da instalação, em nosso site [www.permatti.com.br](http://www.permatti.com.br), podendo também ser solicitado para o Departamento de Assistência Técnica, através dos telefones (11) 4544-1455 ou (11) 94052-2270, bem como por e-mail [vendas01@permatti.com.br](mailto:vendas01@permatti.com.br).

A verificação do produto no recebimento e instalação correta é de fundamental importância afim de evitarmos despesas acessórias (mão-de-obra, transporte, etc) decorrentes do descumprimento destas orientações. Isso pode ocasionar perda da garantia e valores a serem assumidos única e exclusivamente pelo comprador.

Recomendamos que antes e no decorrer da instalação das telhas de PVC Permati seja feita uma verificação buscando identificar irregularidades. Havendo alguma não conformidade, parar imediatamente a colocação e entrar em contato com a REVENDA, VENDEDOR e/ou FABRICANTE. Para isso, recomendamos manter o produto no local, disponível e acessível para inspeção, avaliação técnica e comprovação do defeito. Essa garantia perde efeito caso os produtos em questão tenham sido, por qualquer motivo, removidos da obra ou inacessíveis para serem inspecionados.



Comprovando-se a procedência dos defeitos de fabricação cobertos pela Garantia Contra Defeitos de Fabricação, o fabricante responsabiliza-se pela reposição ou indenização das telhas, considerando somente os produtos afetados pela ocorrência. A Permatti não se responsabiliza por despesas acessórias e de mão-de-obra, bem como outros prejuízos causados na obra.

#### **Itens não cobertos pela garantia**

- Prejuízos ou danos resultantes do manuseio, armazenamento ou transporte inadequados, decorrentes do não cumprimento das orientações do FABRICANTE;
- Defeitos resultantes de falhas estruturais de construção e/ou projeto, movimentação do solo ou qualquer outra variação da obra que afete diretamente as telhas;
- Prejuízos ou danos resultantes do uso e contato com produtos ácidos ou químicos, intencional ou não, como substâncias de origem natural e não natural, tais como chuva ácida, ferrugem, metais oxidantes, ferro, aço, zinco, entre outros;
- Prejuízos ou danos resultantes de intempéries (força da natureza) ou outras ações de força maior, como chuvas, chuvas de granizo, tempestades, tempestades de granizo, tormentas, ventos, raios, guerras, tumultos em geral, entre outros;
- Condensação: O fenômeno de condensação ocorre quando o vapor d'água do ambiente (interno) atinge uma superfície mais fria (telha) e condensa-se (mudança do estado físico gasoso para o líquido). Esta condensação vai se acumulando, formando gotas e, dependendo do volume, podem pingar. O fenômeno agrava-se em períodos de chuvas e meses de maior umidade. Esta ocorrência não evidencia um defeito e/ou vício de fabricação, não caracterizando falta de resistência (impermeabilidade) à passagem de água pela telha do ambiente externo para o ambiente interno.

Importante: A Garantia de Fabricação das telhas é exclusiva da Permatti, não sendo possível e autorizado que nenhuma outra pessoa física ou jurídica assuma e/ou forneça garantia em nome do FABRICANTE.

  
\_\_\_\_\_  
Permatti Ind. e Com. de Plásticos Ltda.